

Приложение №1

к Контракту на оказание услуг по организации и проведению
физкультурных, физкультурно-оздоровительных
и спортивных мероприятий и иных услуг

ПРАВИЛА ДЕТСКОГО КЛУБА WORLD CLASS Новосибирск

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с нижеследующими правилами.

Мы знаем, что эти требования могут показаться излишне строгими, но, поверьте, мы хотим, чтобы Ваш ребёнок оставался здоровым и чувствовал себя комфортно в Клубе.

1. Общие положения

1.1. Правила детского клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «World Class Новосибирск» (далее по тексту «Правила детского клуба») являются дополнением к «Правилам посещения клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «World Class Новосибирск» (далее по тексту «Правила клуба»), регламентируют порядок пользования Услугами, Дополнительными услугами Членами клуба, не достигшими 16-летнего возраста, а также Членами клуба (далее по тексту «ребенок» или «дети»), пользующимися услугами Клуба на основании клубной карты «Детская карта» или клубной карты «Teen's club», являются обязательными для исполнения детьми, их родителями и/или сопровождающими лицами, третьими лицами.

1.2. Сопровождающее лицо – это физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, которое является Членом клуба на основании Контракта/Договора или не является Членом клуба, и которое на основании подаваемого Клубу письменного заявления от одного из родителей, уполномочено сопровождать ребенка во время нахождения в Клубе.

Сопровождающее лицо, не являющееся Членом клуба, допускается на территорию Клуба при предъявлении на посту охраны и на рецепции Клуба именного пропуска, изготовленного и выданного Исполнителем.

Сопровождающее лицо (в том числе родитель), которое не является Членом клуба на основании Контракта/Договора, не может пользоваться Услугами, Дополнительными услугами Клуба.

Сопровождающее лицо, не являющееся Членом клуба, во время нахождения ребенка на физкультурном, физкультурно-оздоровительном или ином мероприятии в форме группового или персонального занятия с работником Клуба должно находиться в специально отведенном месте Клуба и не создавать Членам клуба препятствий для пользования Услугами Клуба.

Сопровождающим лицам, не являющимся Членами клуба, запрещается находиться в помещениях Детского клуба и бассейна.

В случае замены сопровождающего лица один из родителей обязан заблаговременно предупредить об этом Исполнителя, передав на рецепцию Клуба письменное заявление.

Сопровождающее лицо, не являющееся Членом клуба, во время нахождения в Клубе должно переобуться в чистую сменную обувь, которая должна сохранять целостность и цвет напольных покрытий Клуба.

1.3. Родители/сопровождающие лица несут персональную ответственность за детей в период их нахождения в Клубе или на прилегающей территории Клуба. За детей, находящихся без присмотра родителей/сопровождающих лиц, Исполнитель ответственности не несет.

1.4. Один из родителей и/или сопровождающее лицо должны находиться на территории Клуба в течение всего времени пребывания ребенка в Клубе.

1.5. До начала участия ребенка в физкультурном, физкультурно-оздоровительном или ином мероприятии в форме группового или персонального занятия с работником Клуба родителю и/или сопровождающему лицу необходимо обязательно проинформировать работника Детского клуба о лице, которое после окончания мероприятия будет сопровождать ребенка.

1.6. Переход из одной тренировочной зоны Клуба в другую в целях посещения детьми физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых занятий с работником Клуба, предусмотренных расписанием Детского фитнеса, осуществляется в сопровождении родителей и/или сопровождающих лиц.

1.7. Дети, не достигшие 14-летнего возраста, могут посещать Клуб только в сопровождении родителей и/или сопровождающих лиц.

1.8. При наличии у Клуба письменного заявления от одного из родителей ребенок, достигший 14-летнего возраста, может находиться на территории Клуба без сопровождения родителей и/или сопровождающего лица, посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия в форме персональных или групповых занятий с работником Клуба, предусмотренные расписанием Детского клуба.

1.9. При наличии письменного заявления от родителей дети, достигшие 7-летнего возраста, в целях посещения групповых мероприятий, предусмотренных расписанием Детского клуба, вправе самостоятельно перемещаться из одной тренировочной зоны Клуба в другую, а также приходить в Детскую комнату или уходить из нее.

1.10. Клуб за дополнительную плату предлагает Членам клуба воспользоваться специальными Дополнительными услугами Клуба:

- «Fit kid's club»/«Городской лагерь» - предусматривает возможность пребывания ребенка в Детском клубе во время отсутствия в Клубе родителей и/или сопровождающего лица: в группах короткого дня не более 4-х часов в день или в группах продленного дня не более 8-ми 9-ти часов в день
- физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме занятий с работником Клуба;
- иные Дополнительные услуги, предусмотренные Прейскурантом Исполнителя, отмеченные в расписании Детского фитнеса: секции, мастер классы и т.д.

1.11. Дети могут пользоваться услугами Клуба в специальных зонах Клуба (далее «Детский клуб»): детской комнате, а также в других зонах Клуба, используемых в момент проведения мероприятий по расписанию Детского клуба и/или во время проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий в форме занятий с работником Клуба с детьми.

1.12. Детская клуб открыт в будни с 10.00 до 21.00, в выходные с 10.00- 20.00. Дети могут находиться на территории Клуба только в часы работы Детского клуба

1.13. Использование детьми тренировочных зон и посещение физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий, не предусмотренных расписанием Детского клуба, **ЗАПРЕЩАЕТСЯ.**

1.14. Настоятельно рекомендуем детям перед посещением физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий посетить туалетную комнату.

1.15. Клуб рекомендует родителям и/или сопровождающим лицам одевать детей в удобную чистую спортивную форму и кроссовки. Для участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях на свежем воздухе детям необходимо иметь сменную обувь, головной убор и дополнительный комплект одежды и обуви.

1.16. Переодевать детей можно только в раздевалках Клуба.

1.17. Дети, не достигшие 9-летнего возраста, могут переодеваться только в семейной раздевалке.

1.18. Дети, достигшие 9-летнего возраста, обязаны пользоваться раздевалкой соответственно своему полу.

1.19. Запись на Дополнительные услуги Детского клуба производится на рецепции Клуба при условии их оплаты в порядке, предусмотренном Правилами клуба. Запись на Дополнительную услугу «Fit kid's club»/«Городской лагерь» производится на рецепции Клуба не позднее, чем за 24 часа до начала ее оказания.

1.20. Записывая ребенка на дополнительную услугу «Fit kid's club»/«Городской лагерь» одному из родителей ребенка необходимо оформить письменное согласие по форме, утвержденной Исполнителем.

1.21. Участие детей в дополнительных платных физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях, проводимых в рамках секций Клуба (далее по тексту «секции»), осуществляется за дополнительную плату на основании Клубных карт и клип-карт (далее по тексту «клип-карта») Срок действия одной клип-карты для посещения одной секции в Клубе составляет 30 дней.

На каждую секцию приобретается отдельная клип-карта.

Посещение мероприятий, проводимых в рамках одной секции Клуба, возможно только при условии оплаты Исполнителю в полном объеме стоимости клип-карты до начала срока его действия.

Член клуба вправе по своему выбору посещать все или часть мероприятий, предусмотренных расписанием работы соответствующей секции в расписании Детского фитнеса. Неучастие Члена клуба в мероприятиях, проводимых в соответствии с расписанием работы секции, не является основанием для пересмотра срока действия клип-карты или для пересчета ее стоимости, тренировка будет списана.

Приостановка Периода оказания услуг по Клубной карте ребенка (Заморозка) или окончание Периода оказания услуг автоматически приостанавливает срок действия клип-карты, при этом срок действия клип-карты автоматически начинает продолжаться (действовать) со дня, следующего за последним днем действия Заморозки, а в случаях окончания Периода оказания услуг по Клубной карте Члена клуба - с первого дня следующего Периода оказания услуг для такого Члена клуба, оформленного на новый срок.

1.22. До начала посещения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий детям, достигшим 9-летнего возраста, необходимо пройти в Клубе спортивное тестирование.

1.23. Посещение тренажерного зала и кардиозоны детьми возможно только в рамках проведения для детей физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий в форме групповых или персональных занятий с работником Клуба. В остальных случаях все посещения ЗАПРЕЩЕНЫ.

1.24. Посещение детьми физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий в форме групповых занятий для взрослых ЗАПРЕЩЕНО.

1.25. В целях безопасности запрещено находиться детям в сауне, хамаме без сопровождения взрослых. Рекомендуемое время нахождение в не более 5-7 минут.

1.26. В целях обеспечения безопасности во время проведения мероприятий работник Клуба вправе отстранить от участия в мероприятии ребенка, неадекватно реагирующего на команды работника Клуба, а также если он своим поведением может причинить вред себе, другим Членам клуба и/или имуществу Исполнителя.

1.27. За травмы, полученные ребенком в результате неисполнения им требований/рекомендаций/указаний работника Клуба, Исполнитель ответственности не несет.

1.28. Исполнитель во избежание инфицирования детей в Клубе рекомендует родителям и/или сопровождающим лицам оставить ребенка дома в случаях, если у ребенка:

- плохое самочувствие и/или есть признаки начинающегося заболевания;
- сыпь, незажившие ранки;

- насморк, кашель, боль в горле;
- расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
- повышенная температура, инфекционное заболевание.
- и иных случаях

2. Порядок посещения Детской комнаты

2.1. Дети могут находиться в Детской комнате в будни до 21:00, в выходные до 20.00

2.2 В Детскую комнату приглашаются дети в возрасте 14 месяцев-9 лет включительно, являющиеся Членами клуба.

2.3. Каждый раз, оставляя ребенка в Детской комнате, родителю и/или сопровождающему лицу необходимо зарегистрировать ребенка в журнале посещений, сообщить работнику Детского клуба об индивидуальных особенностях ребенка, чертах его характера и предпочтениях, а также о месте нахождения родителя и/или сопровождающего лица в Клубе и контактный телефон.

2.4. Во время пребывания в Детской комнате детей в возрасте от 14 месяцев до 3-х лет, родителям и/или сопровождающим лицам, необходимо находиться с детьми в Детской комнате.

2.5. Присутствие родителей и/или сопровождающих лиц в Детской комнате ЗАПРЕЩЕНО (исключение составляет время проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных или иных мероприятий для детей в возрасте от 14 месяцев до 3 лет). Если родители не уверены, что ребенок может оставаться в Детской комнате без родителей и/или сопровождающих лиц, они могут периодически кратковременно навещать его или сократить время его пребывания в Детской комнате в первые дни.

2.6. Время пребывания ребенка в Детской комнате - не более 3-х часов в течение одного дня.

2.7. Не разрешается приходить в Детскую комнату с напитками и/или продуктами. Для кормления ребенка Члены клуба и/или сопровождающие лица могут воспользоваться услугами бара Клуба.

2.8. Все оборудование Детской комнаты проходит ежедневную дезинфекционную обработку, поэтому запрещается детям приносить в Детскую комнату личные игрушки из дома.

3. Порядок посещения групповых мероприятий Детского клуба и бассейна

3.1. Дети могут находиться в бассейне до 21 часа.

3.2. До начала пользования Услугами, Дополнительными услугами Исполнителю необходимо представить медицинскую справку установленного образца о допуске ребенка к участию в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях, проводимых в бассейне

3.3. Мероприятия для детей в форме групповых занятий с работником Клуба проводятся в соответствии с расписанием Детского клуба. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в расписание Детского фитнеса и/или менять заявленного работника.

3.4. Все физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия Детского клуба и физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия, проводимые для детей, разработаны с учетом психологических и физиологических особенностей детей разного возраста. В целях безопасности и повышения эффективности тренировочных процессов посещение детьми физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых занятий с работником Клуба разрешено только в соответствии с возрастом, указанным в Расписании или Расписании Детского фитнеса. Работник Клуба вправе не допустить ребенка для участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях, не соответствующих его возрасту и/или физическому развитию.

3.5. Родители и/или сопровождающие лица должны своевременно приводить детей для участия в мероприятиях и забирать их после их окончания. Во избежание травм и дезорганизации дети, опоздавшие к началу проведения мероприятий более чем на 5 минут, к участию в мероприятиях не допускаются.

3.6. Некоторые групповые мероприятия для детей проходят по предварительной записи. Информация о таких мероприятиях отражается в расписании Детского фитнеса.

3.7. В случае неблагоприятных погодных условий (дождь, сильный ветер и т.п.) проведение физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий на свежем воздухе может быть отменено Исполнителем.

3.8. Дети, не достигшие 3-летнего возраста, должны посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия в форме групповых занятий с работником Клуба только в сопровождении родителей и/или сопровождающих лиц. Сопровождая детей во время мероприятий, родители и/или сопровождающие лица обязаны соблюдать требования Исполнителя, предъявляемые к одежде и обуви. Участие в мероприятиях, проводимых в Клубе, в уличной одежде и обуви, а также босиком - запрещены.

3.9. Дети, не достигшие 3-летнего возраста, могут посещать в бассейне групповые физкультурные мероприятия «Вместе с мамой» только в сопровождении родителей и/или сопровождающих лиц, являющихся Членами клуба

3.10. Обязательным условием нахождения в бассейне ребенка, не достигшего 3-летнего возраста, является наличие специальных плавков и/или трусиков-памперсов для плавания, предназначенных для соблюдения гигиенических норм.

3.11. Дети, старше 3-летнего возраста, посещают групповые мероприятия, предусмотренные расписанием Детского фитнеса, без родителей и/или сопровождающих лиц. Исполнитель запрещает присутствовать родителям и/или сопровождающим лицам на мероприятиях для детей, старше 3-летнего возраста.

3.12. Во время проведения с детьми мероприятий в форме персональных или групповых занятий с работником Клуба, ребёнок находится под присмотром работника Клуба.

3.13. Детям, достигшим 13-летнего возраста, разрешается находиться в бассейне без присутствия родителей и/или сопровождающих лиц, являющихся Членами клуба, только при условии соблюдения ими Правил клуба.

3.13. Во время проведения с детьми мероприятий в форме персональных или групповых занятий с работником Клуба, ребёнок находится под присмотром работника Клуба.

3.14. Дети находятся под присмотром и ответственностью одного из родителей и/или сопровождающего лица до момента начала и сразу после окончания проведения работником Клуба группового занятия с детьми. Погружения детей в чашу бассейна для участия в групповом занятии в бассейне разрешается только после соответствующей команды работника Клуба. Ребенок должен незамедлительно покинуть чашу бассейна после завершения проведения работником Клуба группового занятия в бассейне. Родители и/или сопровождающее лицо сразу после окончания группового занятия в бассейне должны присутствовать рядом с ребенком и обеспечить контроль соблюдения детьми Правил клуба.

3.15. Участие детей в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях в бассейне разрешено на специально отведенной дорожке бассейна и в Детском бассейне.

3.15. Детский бассейн могут посещать дети, не достигшие 12-летнего возраста одного из родителей и/или сопровождающего лица. Взрослые могут воспользоваться Детским бассейном ТОЛЬКО для сопровождения ребёнка, не достигшего 6-летнего возраста. Для сопровождения допускается ТОЛЬКО ОДИН взрослый Член клуба.

3.16. Для посещения Детского бассейна детям до 12 лет, а также взрослым Членам клуба, сопровождающих детей в возрасте до 6 лет в обязательном порядке требуется предъявлять Исполнителю медицинскую справку установленного образца о допуске к участию в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях, проводимых в бассейне.

3.17 Запрещено использование Членами клуба Детским бассейном во время проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме группового занятия. Так же исполнитель оставляет за собой право ограничить использование Детского бассейна во время проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме персонального тренинга.

Медицинское обследование для справки в бассейн действительно на протяжении трёх месяцев для детей и шести месяцев для взрослых

4. Порядок посещения Клуба на основании клубной карты «TEEN'S CLUB»

Члены клуба в возрасте от 14 до 18 лет включительно на основании клубной карты «Teen's Club» вправе посещать Клуб и пользоваться услугами Клуба на следующих условиях

4.1. Время нахождения в Клубе с 07:00 часов до 23:00 часов ежедневно.

4.2. Посещать групповые физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, предусмотренные только расписанием «Teen's Club». Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в расписание «Teen's Club» и/или менять заявленного работника Клуба.

4.3 Пользоваться бассейном при условии соблюдения требований посещения бассейна Клуба, изложенных в Правилах клуба, Правилах детского клуба.

4.4 Некоторые групповые мероприятия проходят по предварительной записи, информация о них размещается в расписании «Teen's Club».

4.5. Пользоваться Дополнительными услугами Клуба.

4.6. Работник Клуба вправе не допустить Члена клуба для участия в мероприятиях, не соответствующих его возрасту и/или физическому развитию.

4.7. Запрещается посещать мероприятия Клуба, не предусмотренные в расписании «Teen's Club»;

5. Порядок использования Детских гостевых визитов

5.1. Детский гостевой визит является Дополнительной услугой, которой могут воспользоваться Члены клуба, являющиеся родителями приглашаемых детей.

5.2. Детский гостевой визит включает в себя разовое посещение ребенком Детской комнаты не более 3-х часов в течение одного дня с правом участия ребенка в групповых мероприятиях, предусмотренных расписанием Детского клуба.

5.3. Для оформления Детского гостевого визита необходимо обратиться в отдел продаж для оформления гостевой детской карты и иных документов, установленных Исполнителем, и оплатить такую Дополнительную услугу Исполнителю.

5.4. Посещая Клуб на основании Детского гостевого визита, дети, родители и/или сопровождающие лица обязаны соблюдать Правила клуба, Правила детского клуба, раздел Правил детского клуба «Правила Детских гостевых визитов».

**6. Дополнительные правила посещения Клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «World Class» по адресу:
г. Новосибирск, ул. Щетинкина, 18.**

Члены клуба в возрасте от 14 месяцев до 16 лет, а также Члены клуба, пользующимися услугами Клуба на основании клубной карты «Детская карта» или клубной карты «Teen's club», вправе посещать и пользоваться услугами Клуба на следующих условиях:

- 6.1. Дети, не достигшие 9-летнего возраста, могут переодеваться только в семейной раздевалке.
- 6.2 В детскую комнату приглашаются девочки и мальчики в возрасте от 14 месяцев до 9 лет включительно.
- 6.3 Дети посещают бассейн только для участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях в форме группового или персонального занятия с работником Клуба, которые проводятся до в специально отведенной зоне бассейна.
- 6.4 Во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях в форме группового или персонального занятия с работником Клуба в бассейне, сопровождающие лица, не являющиеся Членами клуба, должны ожидать детей в специально отведенном месте Клуба за пределами территории бассейна.
- 6.5 На период проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме группового или персонального занятия с работником Клуба зона бассейна может быть ограничена для использования другими Членами клуба.
- 6.6 Дети вправе пользоваться сауной, баней и/или душевыми за 15 минут до и в течение 15 минут после окончания проведения детских мероприятий при условии, что ребенок находится под непосредственным наблюдением взрослого Члена клуба, являющегося родителем, либо сопровождающим лицом ребенка.
- 6.7 Члены клуба обязаны соблюдать Правила клуба, Правила детского клуба и раздел Правил детского клуба «Дополнительные правила посещения Клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «World Class» по адресу: г. Новосибирск, ул. Щетинкина, 18.

**Желаем Вам здоровья, успехов и приятного отдыха! и
приятного отдыха!**